

## Řízení procesů

Řízení procesů a činností v organizaci je jednou z funkcí managementu související s [organizováním](#). Práce lidí v organizacích se odehrává prostřednictvím jejich činností, které je třeba rozvrhovat do [organizační struktury](#), a přiřazovat konkrétním pracovníkům na konkrétních [pracovních místech](#). Stejně jako činnosti, existují přirozeně v každé organizaci také [procesy](#). Z hlediska řízení činností a procesů v organizaci pak existují základní dva přístupy.

- » **Funkční přístup** (funkční řízení) - byl definován již v roce 1776 [Adamem Smithem](#) a vychází z tradiční dělby práce podle specializace a je založen na rozložení práce na nejjednodušší úkony tak, aby byly jednoduše proveditelné i nekvalifikovanými pracovníky. Funkční přístup vede k dělení práce s důrazem na jednoduché činnosti. To vede k rozdělení práce mezi organizační jednotky, které jsou rozdělené na základě odborností (funkcí).
- » **Procesní přístup** (procesní řízení) - dává do popředí toky činností jdoucí napříč organizací, tedy [procesy](#). Procesní přístup je tedy oproti tradičnímu vertikálnímu funkčnímu přístupu založenému na navrhování a změnách [formálních organizačních struktur](#) zaměřen více horizontálně - na [procesy](#). Procesní přístup se stal doslova hitem v 90. letech 20. století, kdy se začalo intenzivně hovořit o procesech a reengineeringu a to mimo jiné díky intenzivnímu nástupu moderních [informačních a komunikačních technologií](#), které umožnily radikálnější změny procesů v organizacích.

Základní kostrou procesů v organizaci je [produkční proces](#), který horizontálně prochází napříč celou organizací. Řízení procesů úzce souvisí s jejich optimalizací.

**Metody řízení procesů** jsou zaměřeny na **správné nastavení procesů** v určité oblasti nebo celé organizaci a na inovace procesů:

- » BCM (Business Continuity Management)
- » BPM (Business Process Management)
- » [ITIL](#) (řízení ICT procesů)
- » [SixSigma](#)
- » [Demingův cyklus \(PDCA\)](#)
- » [DMAIC Cyklus](#)
- » Statistické metody
- » [ISO 9001](#)
- » [TQM](#) (Total Quality Management)

**Metody analýzy procesů** (analytické techniky, metodiky) jsou zaměřeny na identifikaci a detailní analýzu jednotlivých [procesů](#):

- » Metodika ARIS (prof. A.W.Scheer)
- » Metodika IDEF3
- » Metodika PDT (V.Řepa)
- » Časové snímky

**Metody optimalizace, redesignu a reengineeringu procesů** jsou zaměřeny na **zlepšení procesů v organizaci**. V zásadě se dělí na metody skokového zlepšení (reengineering, business process reengineering - BPR), metody zlepšení nebo změny procesů (improvement, redesign) a metody průběžného zlepšování procesů (continuous improvement), které vycházejí z [řízení kvality](#). Všechny metody obvykle využívají některou z metodik pro analýzy procesů a na zanalyzované procesy následně uplatňují příslušnou formu zlepšení.

- » [Reengineering](#)
  - » Reengineering dle M. Hammer, J.Champy
  - » Reengineering dle T. Davenport
  - » Reengineering - Metodika Kodak

- » PPP (Participatory Process Prototyping) - Gappmaier
- » Obecně lze využít pro **průběžné zlepšování procesů** metodiky z oblasti řízení kvality, jako jsou TQM (Total Quality Management), Demingův cyklus PDCA, DMAIC, SixSigma a další. DMAIC - cyklus zlepšování

Analýza procesů může být **prováděna pomocí různých notací** (notace v některých případech spojeny s konkrétní metodikou):

- » BPMN (Business Process Modelling Notation)
- » EPC (eEPC)
- » UML (Unified Modeling Language)
- » IDEF
- » Vývojový diagram

**Analýzu procesů** je možno provádět pomocí různých nástrojů (BPM Business Process Modeling tools) :

- » ARIS Business Architect
- » Adonis
- » Process Modeler
- » QPR Process Guide
- » iGrafx Business Process
- » CASEWISE Corporate Modeler
- » FirstSTEP Designer
- » MS Visio
- » Visual Paradigm
- » IBM modeler
- » TIBCO modeler
- » Enterprise Architect

**Pro řízení a automatizaci procesů a workflow** se využívají nástroje (BPM Business Process Management) :

- » Adobe Lifecycle
- » IBM Process Server
- » Oracle Business Process Management
- » Microsoft SharePoint
- » JBoss / jBPM
- » FileNet BPM
- » Lotus Domino workflow

Základní pojmy v oblasti řízení procesů:

- » BPM (Business Process Modeling)
- » BPM (Business Process Management)
- » BPE (Business Process Engineering)
- » BPO (Business Process Outsourcing)
- » CABE (Computer Aided Business Engineering)
- » CASE (Computer Aided System Engineering)
- » Činnost
- » Mapa procesů
- » Notace
- » Optimalizace procesů (Business Process Improvement)
- » Proces
- » Procesní audit
- » Procesní analýza
- » Referenční procesní model (Reference process model)
- » Reengineering procesů (Reengineering; Business Process Reengineering)

- » Redesign procesů ( Business Process Redesign)
- » Taxonomie
- » Vlastník procesu
- » Workflow
- » WFM (Workflow Management)